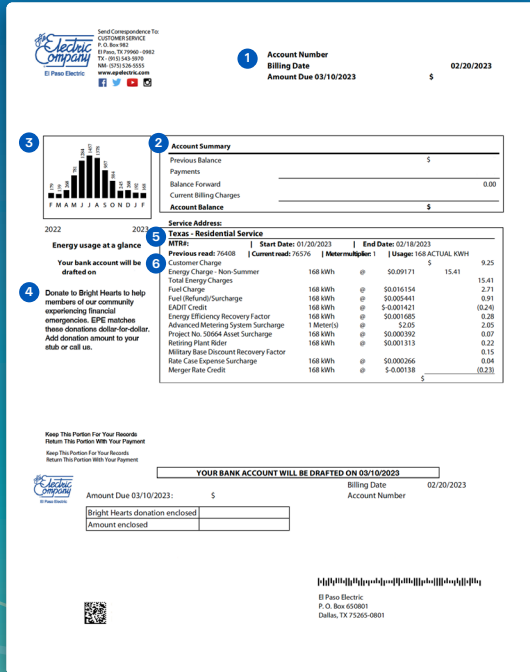




# How to Read Your Electric Bill

You asked, we listened! Understanding your monthly electric bill is important to us and we want you to be well informed. If you have questions, please do not hesitate to contact us by email at [customercare@epelectric.com](mailto:customercare@epelectric.com).



- 1 Your Account Number, the Billing Date is the date the bill was produced, Previous Balance is the amount left unpaid from the previous month, the Amount Due MM/DD/YYYY is the amount and the due date for charges incurred this billing period, Total Amount Due is the sum of Previous Balance and Amount Due. **NOTE:** Your account number is linked to private information so always dispose of your bill carefully.
- 2 A summary of your transactions for the current billing month. It starts with your Previous Balance which is the Total Amount Due from the previous month, Payments is the sum of all credits from last month to the Billing Date, Balance Forward is the difference between Previous Balance and Payments, Current Billing Charges is the sum of all charges incurred this month, and Account Balance is the sum of Balance Forward and Current Billing Charges.
- 3 A 13-month retrospective graph of your kWh (kilowatt-hour) consumption to keep track and compare your monthly energy usage.
- 4 Important Company news or useful information.
- 5 The date and reading for the period your meter was read this month and last month. The difference in readings is your kWh used during that date range, also known as the **Billing Period**.
- 6 This section provides detailed information on activity that occurred during the current billing month.

## A Line-by-Line Look at Your EPE Bill

**AMS Surcharge:** The Advanced Metering System ("AMS") Surcharge recovers the Company's costs incurred to deploy an AMS approved by the Public Utility Commission of Texas.

**Customer Charge:** A fixed charge based on customer services including meter maintenance and reading costs, billing, record management and customer service costs.

**Energy Charge:** The energy charge associated with producing and delivering electricity to you based on kWh used during the Billing Period.

**Standard 1st Tier:** The first level rate your energy use is billed at up to 600 kWh. The rate changes based on EPE's two billing seasons: Summer (May thru October) and Winter (November thru April).

**All Remaining:** During the Summer season only, all energy use in excess of 600 kWh is billed at a higher rate than the first tier.

**Fuel Charge:** The cost of fuel used to generate the electricity El Paso Electric (EPE) provides you. Customers are only required to pay what EPE pays for fuel, it is a direct pass-through cost.

**Fuel Refund/Surcharge:** An adjustment, for over collecting or under collecting for fuel, is made to ensure customers only pay what EPE was charged. These line items only occur if the price for fuel significantly changes resulting in the Fuel Charge either under

collecting or over collecting from the actual price EPE paid for fuel.

**Energy Efficiency Recovery Factor:** The cost of energy efficiency programs available to customers.

**Military Base Discount Recovery Factor:** Texas electric utilities are required under the Public Utilities Regulatory Act to provide a discount to Texas military bases, such as Fort Bliss.

**Merger Rate Credit:** A credit to customers related to the acquisition of EPE by the Infrastructure Investments Fund (IIF).

**EADIT Credit:** The Stipulation provides for Excess Accumulated Deferred Income Taxes (EADIT) in a total amount of \$24,091,867 to be returned to Texas customers over a four-year period.

**Project No. 50664 Asset Surcharge:** The Project 50664 Asset Surcharge allows EPE to recover deferred COVID-19 costs through a separate surcharge as approved by the PUC in Project No. 50664.

**Retiring Plant Rider:** The Retiring Plant Rider allows EPE to recover costs associated with three of EPE's generating units, Rio Grande Unit 7, and Newman Units 1 and 2 (collectively called the Retiring Plants).

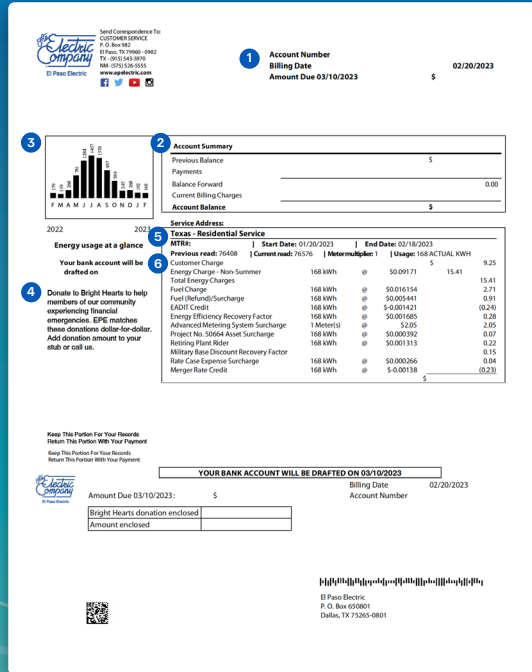
[epelectric.com](http://epelectric.com)





# Cómo leer su factura de electricidad

Tú lo pediste y ¡te escuchamos! Comprender su factura de electricidad mensual es importante para nosotros y queremos que esté bien informado. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos por correo electrónico a [customer-care@epelectric.com](mailto:customer-care@epelectric.com).



- 1 Su número de cuenta, la fecha de facturación es la fecha en que se produjo la factura, el saldo anterior es el monto que quedó sin pagar del mes anterior, el monto adeudado MM / DD / AAAA es el monto y la fecha de vencimiento de los cargos incurridos en este período de facturación, el monto total adeudado es la suma del saldo anterior y el monto adeudado. NOTA: Su número de cuenta está vinculado a información privada, por lo que siempre debe desechar de su factura con cuidado.
- 2 Un resumen de sus transacciones para el mes de facturación actual. Comienza con su saldo anterior, que es el monto total adeudado del mes anterior, los pagos es la suma de todos los créditos desde el mes pasado hasta la fecha de facturación, el saldo adelantado es la diferencia entre el saldo anterior y los pagos, los cargos de facturación actuales es la suma de todos los cargos incurridos este mes, y el saldo de la cuenta es la suma del saldo adelantado y los cargos de facturación actual.
- 3 Un gráfico retrospectivo de 13 meses de su consumo de kWh (kilovatios-hora) para realizar un seguimiento y comparar su consumo de energía mensual.
- 4 Noticias importantes de la compañía o información útil.
- 5 La fecha y la lectura para el período en que se leyó su medidor este mes y el mes pasado. La diferencia en las lecturas son los kWh utilizados durante ese rango de fechas, también conocido como el período de facturación.
- 6 Esta sección proporciona información detallada sobre la actividad que ocurrió durante el mes de facturación actual.

## Un vistazo línea por línea de su factura de EPE

**Cargo por AMS:** El cargo por el Sistema de Medidores Avanzados ("AMS" por sus siglas en inglés) recupera los costos incurridos por la Compañía para implementar un AMS aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Texas.

**Cargo al cliente:** Un cargo fijo basado en los servicios al cliente, incluidos los costos de mantenimiento y lectura del medidor, facturación, administración de registros y costos de servicio al cliente.

**Cargo por energía:** El cargo por energía asociado con la producción y el suministro de electricidad en función de los kWh utilizados durante el período de facturación.

**Estándar de primer nivel:** La tarifa de primer nivel de su uso de energía se factura hasta 600 kWh. La tarifa cambia según las dos temporadas de facturación de EPE: verano (mayo a octubre) e invierno (noviembre a abril).

**Todo lo restante:** Solo durante la temporada de verano, todo el uso de energía en exceso de 600 kWh se factura a una tarifa más alta que en el primer nivel.

**Cargo por combustible:** El costo del combustible utilizado para generar la electricidad que le proporciona El Paso Electric (EPE). Los clientes solo deben pagar lo que EPE paga por el combustible, es un costo directo de transferencia.

**Reembolso / Recargo por Combustible:** Se realiza un ajuste, por cobrar en exceso o por cobrar menos de combustible, para garantizar que los clientes solo paguen lo que se le cobró a EPE. Estos elementos de línea solo ocurren si el precio del combustible cambia significativamente, lo que da como resultado el cargo por combustible, ya sea más o menos del precio real que EPE pagó por el combustible.

**Factor de recuperación de eficiencia energética:** El costo de los programas de eficiencia energética disponibles para los clientes.

**Factor de recuperación del descuento de la base militar:** Las compañías de servicios eléctricos de Texas están obligadas según la ley reguladora de servicios públicos a proporcionar un descuento a las bases militares de Texas, como Fort Bliss.

**Crédito de tasa de adquisición:** Crédito a clientes relacionado con la adquisición de EPE por parte del Fondo de Inversiones en Infraestructura (IIF).

**Crédito EADIT:** La Estipulación prevé el Exceso de Impuestos sobre la Renta Diferidos Acumulados (EADIT) por un monto total de \$24,091,867 que se devolverá a los clientes de Texas durante un período de cuatro años.

**Recargo de Activos del Proyecto No. 50664:** El Recargo de Activos del Proyecto No. 50664 le permite a EPE recuperar los costos diferidos de COVID-19 a través de un recargo por separado según lo aprobado por la PUC en el Proyecto No. 50664.

**Cláusula de planta en retiro:** La cláusula de planta en retiro permite que EPE recupere los costos asociados con tres de las unidades generadoras de EPE, la Unidad 7 de Río Grande y las Unidades 1 y 2 de Newman (denominadas colectivamente Plantas en retiro).

[epelectric.com](http://epelectric.com)

