



**Media Contact:**

**Javier C. Camacho**

Public Relations Specialist

El Paso Electric Company

C: 915.487.4753

Javier.Camacho@epelectric.com

**FOR IMMEDIATE RELEASE: August 27, 2021**

## **El Paso Electric Now Offers Payment Kiosks Throughout Service Region**

**EL PASO, Texas** – El Paso Electric (EPE) is expanding its customer service options with the introduction of customer service kiosks. Designed to enhance the customer service experience, four new self-service kiosks can now be found throughout the EPE service region.

“We are excited to now offer the self-service payment kiosks to our customers where they will be able to make secure payments and speak with a Customer Care representative via live video chat, at four different areas throughout our service region that include areas where EPE payment locations did not exist before,” shares EPE Director of Customer Care Joe Garibay.

The EPE Payment Kiosks can be found at the following locations:

- **Van Horn, Texas** – Lobby of Pecos County State Bank, 1800 West Broadway St., #316, Van Horn, TX 79855  
Hours of Operation: 8 a.m. – 3 p.m., Monday thru Friday
- **El Paso, Texas** – Outside Stanton Tower EPE Customer Care Lobby, 100 N. Stanton, El Paso, TX 79901  
Accessible 24 hours a day, 7 days a week
- **Las Cruces, New Mexico** – Outside EPE Customer Care, 201 N. Water St, Las Cruces, NM 88001  
Accessible 24 hours a day, 7 days a week
- **Las Cruces, New Mexico** – 5195 Bataan Memorial West #2, Las Cruces, NM 88012  
Hours of Operation: 9 a.m. – 6 p.m.

Payments at the self-service kiosks can be made with cash, debit and/or credit card. In order for customers to make a payment, they will need to use their EPE customer account number or payment stub.

### **About El Paso Electric**

El Paso Electric is a regional electric utility providing generation, transmission, and distribution service to approximately 444,300 retail and wholesale customers in a 10,000-square mile area of the Rio Grande valley in west Texas and southern New Mexico.

###

[Epelectric.com](http://Epelectric.com) | [Facebook.com/ElPasoElectric](https://Facebook.com/ElPasoElectric) | [Twitter @ElPasoElectric](https://Twitter @ElPasoElectric)



## Contacto para los medios:

**Javier C. Camacho**

Especialista en Relaciones  
Públicas

El Paso Electric Company

Móvil: (915) 487 4753

## COMUNICADO DE PRENSA: 27 de agosto del 2021

### El Paso Electric ahora ofrece quioscos de pago en toda la región de servicio

**EL PASO, Texas** – El Paso Electric (EPE) está ampliando sus opciones de servicio al cliente con la introducción de quioscos de pago. Diseñados para mejorar la experiencia de servicio al cliente, cuatro nuevos quioscos de pago de autoservicio ahora se pueden encontrar en toda la región de servicio de EPE.

“Estamos entusiasmados de ofrecer ahora los quioscos de pago de autoservicio a nuestros clientes, donde podrán realizar pagos seguros y hablar con un representante de Atención al Cliente a través de un chat de video en vivo, en cuatro áreas diferentes en nuestra región de servicio que incluyen áreas donde los lugares de pago de EPE no existían antes,” comparte el Director de Atención al Cliente de EPE, Joe Garibay.

Los quioscos de pago de EPE se pueden encontrar en las siguientes ubicaciones:

- **Van Horn, Texas** – Lobby del Banco Estatal del Condado de Pecos, 1800 West Broadway St., #316, Van Horn, TX 79855  
Horas de operación: 8 a.m. – 3 p.m., Lunes a Viernes
- **El Paso, Texas** – Afuera de las oficinas de Atención al Cliente de EPE en la Torre Stanton, 100 N. Stanton, El Paso, TX 79901  
Accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- **Las Cruces, Nuevo Mexico** – Afuera de las oficinas de Atención al Cliente de EPE, 201 N. Water St, Las Cruces, NM 88001  
Accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- **Las Cruces, Nuevo Mexico** – 5195 Bataan Memorial West #2, Las Cruces, NM 88012  
Horas de operación: 9 a.m. – 6 p.m.

Los pagos en los quioscos de autoservicio se pueden realizar en efectivo, con tarjeta de débito y /o crédito. Para que los clientes realicen un pago, deberán usar su número de cuenta de cliente de EPE o talón de pago.

### Acerca de El Paso Electric

El Paso Electric es una empresa eléctrica regional que brinda servicios de generación, transmisión y distribución de energía a aproximadamente 444,300 clientes mayoristas y minoristas en un área de 10,000 millas cuadradas del valle del Río Grande en el oeste de Texas y el sur de Nuevo México.

###

[Facebook @ElPasoElectric](#) | [www.epelectric.com](http://www.epelectric.com) | [Twitter @ElPasoElectric](#)