

El Paso Electric Newsletter

JUNE 2020

VOL. 31, NO. 6

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [epelectric.com](#)



EPE prepares for Summer 2020

Always working to be there for you when you flip that switch

Anyone you ask in southern New Mexico or west Texas will tell you that the start of summer on June 21 is purely a formality as 90-degree days have become the norm beginning in late-May. This reality can mean two major things for customers: an increased dependency on your air-conditioning system, and the start of our annual monsoon season. EPE continuously works to keep you covered on both.

Each year, and for the last seven years, EPE has adopted an initiative affectionately called the February Blitz. This is where our crews will identify areas that require improvements, enhancements, or complete replacements in electrical infrastructure to help improve the overall reliability of EPE's grid and electrical system. Earlier this year, over 150 electric

poles throughout EPE's service area were either enhanced or replaced. Additionally, several other infrastructure upgrades were replaced or repaired.

Just as 90-plus degree weather is an inevitable reality each summer in the Southwest, so are power outages. However, when it comes to these inconveniences, EPE's goal is simply two-fold: to minimize the number of outages that occur, and to restore power to customers as quickly and safely as possible. Weather-related outages typically top the list for the main cause of power outages, whether it is due to high winds that knock down trees bringing powerlines down with it, or temperamental thunderstorms that strike the Utility's infrastructure. In these moments knowing the status of a power



outage can at the very least bring peace of mind. The MyEPE Power Outage App is the most convenient – and free – resource available to all customers so you know when you can safely flip that switch. You can easily find and download the MyEPE app on Apple Store or Google Play.

Powering Thru Together: Online Resource 24/7

EPE's webpage called Powering Thru Together offers a variety of useful information, updates and resources for customers with one simple goal in mind: to keep you informed through this pandemic.

The informational webpage can be easily accessed by visiting www.epelectric.com/powering-thru-together. This webpage serves as EPE's online communication channel to effectively share any modifications to its operations. Updates on hours and access to EPE's Customer Care payment locations, updates on the Company's suspension on service disconnects, payment assistance programs and referrals, and energy wise saving tips as many work and stay home are all shared on this webpage.

This is your one stop place for the most pertinent information to help answer pandemic-related questions. If you don't see an answer to your question, contact our dedicated Customer Care Team by phone or email.

BE A HERO!

WEAR A MASK!

Help slow the spread of COVID-19 by protecting yourself and those around you.

- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds.
- If soap and water are not available, use hand sanitizer that contains at least 60% alcohol.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.

For more information:

- NM Dept. of Health: 1-855-600-3453
- TX Dept. of State Health Services: Dial 2-1-1, then Option 6
- Visit cdc.gov or who.int

THIS MESSAGE DONE IN PARTNERSHIP WITH



Contact Us: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

Report outages with a tap! Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.

Need to report a scam? Visit epelectric.com/reportscams

El Paso Electric
epelectric.com

El Paso Electric Boletín Informativo

JUNIO 2020

VOL. 31, NO. 6

    epelectric.com



EPE se prepara para el verano de 2020

Siempre trabajando para estar allí para ustedes cuando enciendan cualquier interruptor

Si preguntan a cualquier persona en el sur de Nuevo México o el oeste de Texas, ésta le dirá que el inicio del verano el 21 de junio es solamente una formalidad a medida que los días que alcanzan los 90 grados se han vuelto habituales desde finales del mes de mayo. Esta realidad puede significar dos cosas importantes para nuestros clientes: una dependencia creciente en su sistema de aire acondicionado, y el inicio de la temporada anual de monzones. EPE trabaja continuamente para respaldarlo en ambas situaciones.

Cada año durante los últimos siete años, EPE ha adoptado una iniciativa que se conoce cariñosamente como February Blitz (febrero intensivo). Es aquí donde nuestro personal identificará las áreas que requieren mejoras, reales o reemplazos totales en la infraestructura eléctrica, para de esta forma, poder ayudar a mejorar la fiabilidad general de la red y el sistema eléctrico de EPE. A inicios

de este año, más de 150 postes eléctricos en toda el área de servicio de EPE fueron ya sea mejorados o reemplazados. Adicionalmente, muchas actualizaciones en la infraestructura fueron reemplazadas o reparadas.

Así como un clima de más de 90 grados es una realidad inevitable cada verano en el suroeste, también los apagones de energía lo son. Sin embargo, cuando se trata de estos inconvenientes, el objetivo de EPE tiene tan solo dos funciones: minimizar el número de apagones que puedan ocurrir, y reestablecer la energía para nuestros clientes lo más pronto y con la mayor seguridad posible. Los apagones relacionados con el clima son los que usualmente se encuentran en la parte superior de la lista de causas principales de apagones, ya sea debido a los fuertes vientos que derriban árboles y que tiran los cables de luz con ellos, o debido a tormentas eléctricas que caen sobre la infraestructura. En esos momentos, conocer el



estado de un apagón de energía puede, al menos, ayudarle a mantener la calma. La aplicación de apagones de MyEPE es el recurso más conveniente – y gratuito – disponible para todos nuestros clientes para que puedan saber cuándo pueden encender el interruptor con seguridad. Puede encontrar y descargar la aplicación de MyEPE fácilmente en la tienda de Apple o Google Play.

Juntos Superaremos Esto: Recurso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Mantenerlo informado durante esta pandemia es nuestro objetivo. Por eso, nuestra página web de EPE llamada Powering Thru Together (Abriéndonos paso con energía) ofrece una gran variedad de información útil, actualizaciones y recursos para nuestros clientes.

Puede acceder fácilmente a la página web visitando www.epelectric.com/powering-thru-together. Esta página web de EPE sirve como el canal de comunicación en línea para compartir de forma efectiva cualquiera de las modificaciones hechas a sus operaciones. Las actualizaciones sobre los horarios y acceso a las ubicaciones de pago de Servicio al Cliente, actualizaciones sobre la suspensión de desconexión de servicios por parte de la Compañía, programas de asistencia de pago y referencias, y consejos para ahorro de energía ya que muchos trabajan y se quedan en casa son compartidos en esta página web.

Esta es la única parada en donde encontrará toda la información pertinente que le ayudará a responder preguntas relacionadas con la pandemia. Si no ve una respuesta a su pregunta, por favor contacte a nuestro Equipo de Servicio al Cliente a través del teléfono o un correo electrónico.



¡SEA UN HÉROE! ¡UTILICE UNA MASCARILLA!

Ayude a detener la propagación del COVID-19 protegiéndose usted mismo y aquellos a su alrededor.

- Lave sus manos frecuentemente con jabón y agua por al menos 20 segundos.
- Si no hay jabón y agua disponible, utilice gel sanitizador que contenga al menos el 60% de alcohol.
- Evite tocar sus ojos, nariz y boca con las manos sucias.

Para más información:

- Departamento de Salud de Nuevo México: 1-855-600-3453
- Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas: Marque 2-1-1, y después la opción 6
- Visite cdc.gov o who.int

ESTE MENSAJE SE HACE EN ASOCIACIÓN CON 



 Comuníquese con nosotros: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

 ¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic! Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

 ¿Necesitas reportar una estafa? Visita epelectric.com/reportscams


El Paso Electric
epelectric.com