

El Paso Electric Newsletter

JANUARY 2020

VOL. 31, NO. 1

f @ t epelectric.com



El Paso Electric Files to Provide Credits on Bills to Customers in Texas

El Paso Electric (EPE) customers who reside in Texas may see a credit on their electric bills during the first three months of 2020 as EPE filed to issue a temporary fuel refund.

If approved, the average Texas residential customer will see a fuel credit on their electric bill ranging from \$4.57 to \$5.95 each month from January through March 2020. Large commercial customers will receive a one-time credit in January 2020.

“Any type of bill relief is good for our community,” said EPE Interim Chief Executive Officer Adrian Rodriguez. “On top of the credit and the possible savings



that may be reflected on upcoming electric bills, we always encourage customers to be mindful of their energy use and utilize energy saving tips we share on our website or learn about the many energy efficiency programs available to all customers.”

Safety Tips for Winter

Space Heaters:

- Before using a space heater, read the manufacturer’s instructions and warning labels carefully.
- Don’t leave a space heater unattended; turn it off when leaving a room or going to sleep.
- Space heaters are only meant to provide supplemental heat and should never be used to warm bedding, cook food, dry clothing or thaw pipes.
- Heaters must be kept at least three feet away from items that may burn, which include papers, clothing, drapes, and rugs.
- Plug space heaters directly into a wall outlet, not an extension cord or power strip, which could overheat.



Electric Blankets:

- Look for singed spots in electric blankets, or places where the electric cord may be frayed. Replace worn or old heating pads or electric blankets.
- Do not place anything on top of a heating pad or electric blanket when in use, as it could cause them to overheat.
- Don’t fold electric blankets when in use, as they could overheat.

Community Partnership Spotlight: Texas, New Mexico



El Pasoans Fighting Hunger is a not-for-profit organization aimed at combating the hunger crisis in the El

Paso region by strategically procuring and distributing nutritious food through community partners. El Paso Electric serves as one of the community partners, recently providing \$10,000 to help support the organization’s efforts. Food drives are carried out through the efforts of volunteers who donate their time and effort.

Visit <https://elpasoansfightinghunger.org/> for more information.



EPE has always said that the strength of the company is as strong as the partnerships it holds with the community it serves. This is why EPE chooses to serve as a community partner with Amistad Family Services, Inc., a non-profit agency in Las Cruces, NM. Amistad Family Services provides professional counseling services to individuals, children and families since 2011. Amistad is built on the foundation of relationship based, trauma informed counseling with a desire to serve an unmet need in Las Cruces and surrounding areas.

Visit <http://afsnm.com/> for more information.



Contact Us: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

Report outages with a tap! Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.

Need to report a scam? Visit epelectric.com/reportscams



El Paso Electric Boletín Informativo

ENERO 2020

VOL. 31, NO. 1

f @ t epelectric.com



El Paso Electric Solicita Otorgar Créditos en los Recibos a Clientes en Texas

Los clientes de El Paso Electric (EPE) que sean residentes de Texas podrían ver un crédito en sus recibos de electricidad durante los primeros tres meses de 2020 ya que EPE presentó una solicitud para otorgar un reembolso temporal por combustible.

Si es aprobado, el cliente residencial promedio en Texas verá un crédito por combustible en su recibo de electricidad de entre \$4.57 a \$5.95 cada mes desde enero hasta marzo 2020. Los grandes clientes comerciales recibirán un solo crédito en enero del 2020. a

“Cualquier tipo de crédito es bueno para nuestra comunidad,” dijo el Director Ejecutivo Interino de EPE, Adrian Rodriguez. “Además



del crédito y de los posibles ahorros que podrían verse reflejados en futuros recibos de electricidad, nosotros siempre recordamos a nuestros clientes que deben tener en cuenta su uso de energía y de implementar consejos para el ahorro de energía que nosotros compartimos con ustedes en nuestro sitio web o que aprendan acerca de los programas de eficiencia energética que están disponibles para todos nuestros clientes.”

Consejos de Seguridad Para El Invierno

Calentadores Portátiles:

- Antes de utilizar un calentador portátil, lea las instrucciones del fabricante, así como las indicaciones de precaución.
- No deje un calentador portátil encendido sin atender; apáguelo al momento de salir de la habitación o antes de dormir.
- Los calentadores portátiles únicamente están diseñados para crear calefacción suplementaria y nunca deberán utilizarse para calentar las sábanas de la cama, cocinar alimentos, secar ropa o en vez de utilizar un cargador de ropa para poner sus prendas a secar.
- Los calentadores portátiles deberán mantenerse al menos tres pies de distancia de cualquier artículo que podrían quemar, incluyendo papales, ropa, cortinas y alfombras.
- Conecte los calentadores portátiles directamente a un enchufe de la pared, y no



utilice un cable de extensión, ya que podría sobrecalentarse.

Mantas Eléctricas:

- Busque puntos quemados en las mantas eléctricas o lugares en los que el cable eléctrico podría estar dañado. Deshágase de mantas eléctricas que ya estén desgastadas.
- No ponga nada encima de una manta eléctrica mientras esté conectada, ya que podría sobrecalentarse.
- No doble las mantas eléctricas mientras se estén utilizando, ya que podrían sobrecalentarse.

Foco de Atención en la Asociación Comunitaria: Texas, Nuevo México



El Pasoans Fighting Hunger es una organización sin fines de lucro que busca combatir la crisis de

hambre en la región de El Paso a través de obtener y distribuir alimentos nutritivos estratégicamente utilizando socios en la comunidad. El Paso Electric es uno de estos socios comunitarios y recientemente donó \$10,000 para ayudar a los esfuerzos de la organización. Donaciones de alimentos se llevan a cabo con la ayuda de voluntarios que donan su tiempo y su esfuerzo.

Visita <https://elpasoansfightinghunger.org/> para mas información.



EPE siempre ha dicho que el punto fuerte de la empresa es tan fuerte como las relaciones que mantiene con la comunidad a la que sirve. Esta es la razón por la cual EPE decide servir como socio comunitario con Amistad Family Services, Inc., una agencia sin fines de lucro en Las Cruces, NM. Amistad Family Services brinda servicios profesionales de terapia a personas, niños y familias desde el 2011. Amistad está construida sobre una fundación de terapia basada en relaciones e informada sobre el trauma con el deseo de cumplir con una necesidad que no ha sido atendida en Las Cruces y en áreas colindantes.

Visita <http://afsnm.com/> para mas información.



☎ Comuníquese con nosotros: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

⚠ ¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic! Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

🛡 ¿Necesitas reportar una estafa? Visita epelectric.com/reportscams

