

# El Paso Electric Newsletter

SEPTEMBER 2020

VOL. 31, NO. 9

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [epelectric.com](http://epelectric.com)



## EPE Customers Receive Bill Credits As One of Many Customer and Community Benefits Established Due To Sale of Utility

*Additional commitments made to support EPE and its customers, employees and communities*

Last month, El Paso Electric customers in both Texas and New Mexico began receiving a rate credit on their electric bills.

"This bill credit is one of many benefits created for EPE, our customers, employees and communities as part of the IIF transaction. As a long-term investor in utility companies, IIF is aligned with EPE and its mission," shares Eddie Gutierrez, Vice President of Customer and Community Engagement.

The typical EPE Texas residential service customer, using an average of 630 kilowatt-hours of energy per month, will see an average monthly bill decrease of \$0.88, or 1.13%, for the next 36 months.

The typical EPE New Mexico residential service customer using an average of 674 kilowatt-hours of energy per month will see an average monthly bill decrease of \$1.37, or 1.76%, for the next 36 months.

In connection with the sale, the following commitments, among others, have been made to support EPE and its customers, employees and communities:

- **Local Leadership and Headquarters:** EPE will continue as an independently-operated, locally-led, regulated utility and will continue to be headquartered in El Paso, Texas.

- **Community Contributions:** At least \$1.2 million in annual charitable contributions will continue to be made under EPE's existing Community Partner Program.
- **Economic Sustainability Fund:** EPE and IIF will dedicate a total aggregate amount of \$100 million to promote economic development in EPE's service territory.
- **Renewable Energy Efforts:** EPE will remain committed to the Texas Renewable Portfolio Standard and the New Mexico Energy Transition Act.
- **Local Workforce Retention and Development Opportunities:** Provision for continuity of EPE's workforce, including union and non-union employees and management. EPE will also develop apprenticeships for technical and professional jobs in high schools and colleges within our service area.

## EP ELECTRIC MARKETPLACE IS NOW OPEN!



Introducing EP Electric Marketplace – an online store where EPE customers can get instant rebates on energy-efficient products.

SHOW NOW at  
[www.epelectric.com/marketplace](http://www.epelectric.com/marketplace)

**ENROLL AND GET \$25!**  
JOIN THE ENERGY WISE SAVINGS PROGRAM ▶

Visit [epeenergywisesavings.com](http://epeenergywisesavings.com) today!

### THE 2020 CENSUS IS HERE

IF YOU DON'T FILL IT OUT, EL PASO COULD LOSE FUNDING FOR ...  
SCHOOLS • HOMES • MEDICINE • FOOD • CONSTRUCTION

PARTICIPATE BY ...

- CALLING
- MAILING
- GOING ONLINE

- YOUR RESPONSES ARE CONFIDENTIAL.
- EVERYONE MUST BE COUNTED, EVEN CHILDREN AND BABIES.

LET'S ALL FILL OUT THE 2020 CENSUS. TOGETHER, FEARLESS, WE COUNT!

[f](#) [t](#) [ig](#)  
#Census2020  
#TogetherFearlessWeCount

**TOGETHER. FEARLESS. WE COUNT.**  
THE COMMUNITY OF EL PASO • CENSUS 2020

United States<sup>®</sup>  
**Census 2020**



- 📞 **Contact Us:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)
- 📱 **Report outages with a tap!** Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.
- 🛡️ **Need to report a scam?** Visit [epelectric.com/reportscams](http://epelectric.com/reportscams)
- 🔌 **Join our new EV Community!** Visit [epelectric.com/ev](http://epelectric.com/ev) to sign-up for free today.

# El Paso Electric Boletín Informativo

SEPTIEMBRE 2020

VOL. 31, NO. 9

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [epelectric.com](#)



## Los clientes de EPE reciben créditos; uno de los beneficios al cliente y la comunidad establecidos como parte de la venta de la compañía

*Compromisos adicionales asumidos para apoyar a EPE y sus clientes, empleados y comunidades*

El mes pasado, los clientes de El Paso Electric en Texas y Nuevo México comenzaron a recibir un crédito sobre su recibo de electricidad.

“Este crédito en los recibos es uno de los muchos beneficios creados para EPE y sus clientes como parte de la transacción del Infrastructure Investments Fund (IIF, por sus siglas en inglés). Como inversionista a largo plazo en empresas de servicios públicos, el IIF está alineado con EPE y su misión,” comparte Eddie Gutiérrez, Vicepresidente de Comunicaciones Estratégicas y Relaciones Comunitarias y del Cliente.

Un cliente de servicio residencial típico de EPE en Texas, que utiliza un promedio de 630 kilovatios-hora de energía al mes, verá una baja mensual en su recibo de \$0.88, o 1.13%, durante los siguientes 36 meses.

Un cliente de servicio residencial típico de EPE en Nuevo México, que utiliza un promedio de 674 kilovatios-hora de energía al mes, verá una baja mensual en su recibo de \$1.37, o 1.76%, durante los siguientes 36 meses.

En relación con la venta, se han hecho los siguientes compromisos, entre otros, para apoyar a EPE y a sus clientes, sus empleados y comunidades:

- **Liderazgo y oficinas centrales en la localidad:** EPE continuará como un servicio público regulado, operado independientemente, y dirigido localmente, y EPE continuará teniendo sus oficinas centrales en El Paso, Texas.

- **Contribuciones caritativas para la comunidad:** Al menos \$1.2 millones en contribuciones caritativas anuales continuaran bajo el programa existente Community Partner Program de EPE.
- **Fondo de sostenibilidad económica:** EPE y IIF dedicaran un total de \$100 millones para promover el desarrollo económico en el territorio de servicio de EPE.
- **Esfuerzos en energía renovable:** EPE continuará su compromiso con el Texas Renewable Portfolio Standard y el New Mexico Energy Transition Act.
- **Retención del personal local y oportunidades para desarrollo profesional:** Provisión para la continuidad del personal de EPE, incluyendo los empleados sindicalistas y no sindicalistas, tanto como los gerentes. EPE también desarrollará programas de prácticas para trabajos técnicos y profesionales en preparatorias y colegios en nuestro territorio de servicio.

## EL MERCADO DE EP ELECTRIC ¡YA ESTÁ ABIERTO!



Presentamos el Mercado de EPE, una tienda en línea donde los clientes de EPE pueden obtener reembolsos instantáneos en productos de energía eficientes.

COMPRE AHORA en  
[www.epelectric.com/marketplace](http://www.epelectric.com/marketplace)

## EL CENSO 2020 ESTÁ AQUÍ

SI NO PARTICIPAS, EL PASO PODRÍA PERDER FONDOS PARA ...  
ESCUELAS • VIVIENDA • MEDICAMENTOS • ALIMENTOS • CONSTRUCCIÓN



LLAMANDO



POR CORREO



EN LÍNEA



- TUS RESPUESTAS SON CONFIDENCIALES.
- TODOS DEBEMOS SER CONTADOS, HASTA LOS BEBÉS Y NIÑOS.

UNÁMONOS Y PARTICIPEMOS EN EL CENSO 2020.  
¡JUNTOS, CON CONFIANZA, CONTAMOS!



#Censo2020

#JuntosConConfianzaContamos



United States®  
Census  
2020

¡INSCRÍBASE Y  
OBTENGA \$25!

ÚNASE AL  
PROGRAMA  
ENERGY WISE  
SAVINGS ▶



¡Visita [epeenergywisesavings.com](http://epeenergywisesavings.com) hoy!



☎ **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)

⚠ **¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic!** Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

🛡 **¿Necesitas reportar una estafa?** Visita [epelectric.com/reportscams](http://epelectric.com/reportscams)

🚗 **¡Únete a nuestra nueva comunidad de vehículos eléctricos!**  
Visite [epelectric.com/ev](http://epelectric.com/ev) para registrarse gratis hoy.

The  
Electric  
Company

El Paso Electric  
[epelectric.com](http://epelectric.com)