

EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

JULY 2021 • VOL. 32, No. 7

epelectric.com



Customer Care Payment Centers Reopen and Offer Additional In-Person Assistance Resources

After 15 months of being closed due to the pandemic, EPE reopens all Customer Care Payment Centers throughout its service territory allowing for in-person assistance including bill payment options. EPE Customer Care Payment Centers will also be hosting 'navigators,' team members who will be present the first week of each month to help customers apply for financial assistance.

"We are excited to reopen our Customer Care Payment Centers because we know how important it is to our customers to have all options available while providing them with a valuable service of connecting customers to the assistance services that may be needed," shares EPE President and CEO Kelly A. Tomblin. "Customers should not wait to ask for assistance as funds are extremely limited. It is extremely important to call us today."

Customers will have the option to work with a navigator to connect with additional financial assistance at locations noted below beginning today. All EPE Customer Care Payment Centers include:



CALLING ALL DOÑA ANA COUNTY EPE CUSTOMERS!

The Doña Ana County Emergency Rent & Utilities Program is here to help.



(575) 525-5898

ERAP@donaanacounty.org

www.donaanacounty.org/rent-utilities-assistance

CALLING ALL EL PASO COUNTY EPE CUSTOMERS

Project Bravo can help you today – apply now!

Call (915) 562-1600

Or visit projectbravo.org for more info

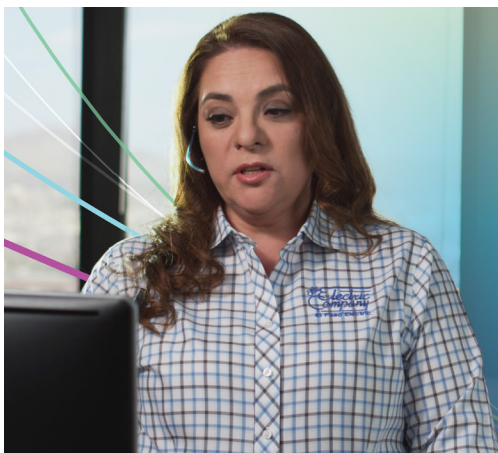


Apply for Utility Payment Assistance today!

Call (915) 298-7307



Then select Option 1 + Option 1 + Zip Code



CUSTOMER CARE PAYMENT CENTERS REOPEN

Financial Assistance Available

Be sure to ask about our financial assistance programs. We are here to help!

Downtown El Paso
Mon. to Fri. | 8AM - 4:30PM
Stanton Tower
100 N. Stanton St.
El Paso, TX 79901

Fabens
Mon. to Fri. | 8AM - 4:30PM
200 E. Main St.
Fabens, TX 79838
**Drive-through open until 5PM*

Downtown Las Cruces
Mon. to Fri. | 8AM - 4:30PM
201 N. Water St.
Las Cruces, NM 88001
**Drive-through open until 5PM*

Anthony
Mon. to Fri. | 8AM - 4:30PM
400 Anthony Dr.
Anthony, NM 88021
**Drive-through open until 5PM*



Give us a call at **1-800-592-1634**, email CustomerCare@epelectric.com or visit epelectric.com to chat with a Customer Care Team Member.



- Contact us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
- Stay up-to-date on power outages and restorations:** Visit epelectric.com/outage-center
- Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams
- Join our new EV Community!** Visit epelectric.com/ev to register for free today.

EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

JULIO 2021 • VOL. 32, No. 7

epelectric.com



Centros de pago de atención al cliente reabren y ofrecen recursos adicionales de asistencia en persona

Después de 15 meses de estar cerrado debido a la pandemia, EPE reabre todos los Centros de Pago de Atención al Cliente en todo su territorio de servicio, lo que permite la asistencia en persona, incluyendo las opciones de pago de facturas. Los Centros de Pago de Atención al Cliente de EPE también albergarán “navegantes”, miembros del equipo que estarán presentes la primera semana de cada mes para ayudar a los clientes a solicitar asistencia financiera.

“Estamos emocionados de reabrir nuestros Centros de Pago de Atención al Cliente porque sabemos lo importante que es para nuestros clientes tener todas las opciones disponibles mientras les brindamos un servicio valioso para conectar a nuestros clientes con los servicios de asistencia que puedan necesitar”, comparte la presidenta y CEO de EPE Kelly A. Tomblin. “Los clientes no deben esperar para solicitar asistencia ya que los fondos son extremadamente limitados. Es extremadamente importante que se comuniquen con nosotros hoy”.

Los clientes tendrán la opción de trabajar con un navegador para conectarse con asistencia financiera adicional en las ubicaciones que se indican a continuación a partir de hoy. Todos los Centros de Pago de Atención al Cliente de EPE incluyen:



¡ATENCIÓN CLIENTES DE EPE DEL CONDADO DE DOÑA ANA!

El Programa de Servicios Públicos y Alquiler de Emergencia del Condado de Doña Ana está aquí para ayudar.



(575) 525-5898

ERAP@donaanacounty.org

www.donaanacounty.org/rent-utilities-assistance

ATENCIÓN CLIENTES DE EPE DEL CONDADO DE EL PASO

Project Bravo puede ayudarle hoy mismo - ¡aplique ya!

Llame al (915) 562-1600

O visite projectbravo.org para más información



¡Solicite asistencia para pagos de servicios públicos hoy mismo!

Llame al (915) 298-7307



Seleccione Opción 1 + Opción 1 + Código postal

CENTROS DE PAGO DE ATENCIÓN AL CLIENTE REABIERTOS

Asistencia Financiera Disponible

Pregunte sobre nuestros programas de asistencia financiera. ¡Estamos aquí para ayudar!

Centro de El Paso

Lunes a Viernes | 8AM - 4:30PM

Stanton Tower
100 N. Stanton St.
El Paso, TX 79901

Fabens

Lunes a Viernes | 8AM - 4:30PM

200 E. Main St.
Fabens, TX 79838

*Auto servicio abierto hasta las 5PM

Centro de Las Cruces

Lunes a Viernes | 8AM - 4:30PM

201 N. Water St.
Las Cruces, NM 88001

*Auto servicio abierto hasta las 5PM

Anthony

Lunes a Viernes | 8AM - 4:30PM

400 Anthony Dr.
Anthony, NM 88021

*Auto servicio abierto hasta las 5PM



Llámenos al **1-800-592-1634**, envíe un correo a CustomerCare@epelectric.com o visite epelectric.com para chatear con un miembro del Equipo de Atención al Cliente.



📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

⚠️ **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite epelectric.com/outage-center

🛡️ **¿Necesita reportar una estafa?** Visite epelectric.com/reportscams

🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev